

英語支援服務 – 你的私人英語好幫手

會員服務

[服務範疇]:

1. 無限次即時(辦公時間內)解決與英語運用有關的問題，包括文法、生字、及口語用語等。
2. 修改或翻譯短篇文件如電郵、便箋、書信等各類文件。(每星期一篇 50 字以內文件)

“超額服務”會收取適當費用

如會員有更多需要，可考慮成為 VIP 會員以享用更多額外服務。如要求超出基本會員之服務範圍，收費計算如下:

- 超出之首 50 個字，每字收費港幣 \$2.00
- 超出之第 51 個字起至第 150 個字，每字收費港幣 \$1.00
- 從第 151 個字起以後，每字收費港幣 \$0.50

VIP 會員服務

[服務範疇]:

3. 無限次即時(辦公時間內)解決與英語運用有關的問題，包括文法、生字、及口語用語等。
4. 修改或翻譯文件如電郵、便箋、書信等各類文件。(每月 800 字及每年之會員年度共 10000 字)
5. 如需大量的翻譯或編輯服務，可索取 VIP 會員特別折扣。

[使用服務途徑]:

會員可使用以下任何一種方法徵求服務:

- 利用網上表格
- 直接電郵給我們 ess@pmptrain.com
- 傳真 (852) 2448-1162
- 使用網頁上的 CHAT 功能 (只適用於非保密性及簡單的查詢)

[服務承諾]:

1. 透過 CHAT 功能之查詢一般都會即時解答。但若正當你查詢時負責人未曾在線，解答應不會遲過兩小時，若問題真的緊急需要即時回答，可致電 (852) 22913891 聯絡我們。

2. 所有提交的諮詢包括翻譯或修改等的文件會於 24 小時內獲得回覆。
3. 所有文件將予保密處理，絕不透露予本中心以外的第三者。

[服務條款]:

1. 會員服務為每一已登記會員而設。
2. 每個會員所使用過之服務將記錄於該會員之戶口內，以便統計及為會員計算積分。
3. 於每次使用服務時請使用登記會員時所用的電郵信箱，方便我們核實你的會員身份。
4. 為相同文件重新作出查詢將被作新的查詢看待。

[附註]:

此服務範圍及條款或會修改增刪，因我們會不斷增加資源並提升服務質素，以便更有效地滿足會員的需要，若有任何更新我們會盡快通知會員。

最後更新: 2010 年 10 月